

REGULAMIN POBYTU W APARTAMENTACH Z GRUPY APARTAMENTY CAFFÈ

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów Caffè – Espresso, Cappuccino, Latte i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Apartamentów Caffè – Espresso, Cappuccino, Latte.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu i akceptacji w momencie przybycia Gościa.

DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
2. Opłata za cały pobyt pobierana jest z góry na 30 dni przed przybyciem Gościa, wcześniej obowiązuje zaliczka.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić jak najszybciej i mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

REZERWACJA I MELDUNEK

1. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
2. Apartamenty Caffè może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Apartamentów Caffè lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Apartamentów Caffè lub innych osobach przebywających w obiekcie.

3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku – informacja o wysokości wskazana jest przy składaniu rezerwacji na podstawie długości pobytu. Termin wpłaty zadatku oraz dane do realizacji płatności będą dostępne po złożeniu wstępnej rezerwacji. Szczegóły rezerwacji i płatności zostaną przesłane także mailowo do Państwa.
4. Płatność za pobyt przyjmowana jest online za pośrednictwem Integratora Płatności „Paynow”.
5. Mają Państwo możliwość dokonania jako Klient zwrotu/anulacji zamówionej usługi zgodnie z warunkami rezerwacji. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy/anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia. Bezpłatne odwołanie rezerwacji obowiązuje do 30 dni przed przyjazdem. Jeżeli rezerwacja zostaje odwołana na mniej niż 30 dni do przyjazdu, wpłacona kwota nie jest zwracana.
6. Mają Państwo też prawo do reklamacji – reklamacje należy składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu, aby obiekt mógł zareagować w trybie natychmiastowym. Reklamacja należy zgłaszać mailowo pod adresem kontakt@apartamentycaffe.pl, będą one rozpatrywane do 7 dni roboczych.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z dalszego pobytu w trakcie trwania okresu rezerwacji Apartamenty Caffè nie ma obowiązku zwrócenia opłaty za pozostały okres pobytu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentów Caffè – Espresso, Cappuccino, Latte powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu Apartamenty Caffè może odmówić świadczenia usług osobie, która go narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do uwag określonych przez Właściciela Apartamentów Caffè, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Apartamentu.
3. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SAUNY W APARTAMENCIE CAFFE - ESPRESSO

1. Przed wejściem do sauny należy zapoznać się z regulaminem.
2. Przy korzystaniu z pomieszczeń sauny należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania.

3. Zabrania się wszelkich regulacji urządzeń sauny, w szczególności regulacji nagrzewania pieca.
4. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe.
5. Z sauny mogą korzystać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z sauny tylko i wyłącznie w towarzystwie dorosłego opiekuna.
6. Osoby przebywające w saunie deklarują pełną zdolność fizyczną i zdrowotną do korzystania z tego typu zabiegów i ponoszą odpowiedzialność za stan swojego zdrowia.
7. Zobowiązuje się użytkowników sauny do przestrzegania porządku i utrzymania czystości użytkowanego pomieszczenia.
8. Na terenie sauny zabrania się:
 - wchodzenia w ubraniu oraz obuwiu,
 - wykonywania zabiegów kosmetycznych,
 - hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów,
 - wnoszenia naczyń, jedzenia i wszelkich przedmiotów obcych,
 - wnoszenia napojów alkoholowych,
 - nie obyczajowego zachowania, bądź zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 - palenia tytoniu,
 - niszczenia i uszkodzania wyposażenia.
9. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usunięte z obiektu
10. Korzystanie z sauny jest równoznaczne z tym, że osoba zapoznała się i akceptuje wszystkie powyższe punkty regulaminu.
11. Właściciel nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu i wskazań obsługi.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W Apartamentach Caffè – Espresso, Cappuccino, Latte, akceptuje się obecność zwierząt. Należy jednak zgłosić to Właścicielowi oraz uiścić dodatkową opłatę.
2. W Apartamentach Caffè – Espresso, Cappuccino, Latte obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
3. Apartamenty Caffè nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt. Parking udostępniany Gościom jest bezpłatny, niestrzeżony.

4. W Apartamentach Caffè – Espresso, Cappuccino, Latte obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych Gości.
5. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w Apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Gości jest Apartamenty Caffè – NIP: 751-162-76-20
2. Celem, dla których Apartamenty Caffè przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług wynajmu krótkoterminowego. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Apartamenty Caffè w związku z poniesioną przez obiekt szkodą wyrządzoną przez Gościa lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do obiektu,
 - zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa, pozyskanych przez Apartamenty Caffè jest umowa o świadczenie usług najmu krótkoterminowego.
 - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.
 - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości jest usprawiedliwiony cel administratora.
4. Okres przetwarzania danych osobowych
Dane osobowe:
 - pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług najmu krótkoterminowego będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
 - pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.
5. Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu email, numeru kontaktowego telefonu, wieku dziecka, w przypadku pobytu w hotelu z dzieckiem oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie obiektu jest wymogiem zawarcia umowy o usługi najmu

krótkoterminowego. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy o usługę najmu krótkoterminowego.

7. Właściciel informuje, że budynek i teren, w którym znajdują się Apartamenty Caffè jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie Apartamentów Caffè jest rejestrowane ze względów bezpieczeństwa. Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane będą przetwarzane przez nas, gdy: wyrazisz na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit.) a) RODO), co obejmuje:

1. świadczenie usług marketingowych;
2. świadczenie usług polegających na wynajmie krótkoterminowym obiektów; przetwarzanie jest konieczne w celu podjęcia kroków na twoje żądanie przed zawarciem umowy oraz w celu wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), co obejmuje świadczenie usług polegających na realizacji zakwaterowania krótkoterminowego; przetwarzanie jest niezbędne w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); przetwarzanie jest konieczne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), które obejmują:
 - a. ustalenie, dochodzenie i obronę przed ewentualnymi roszczeniami użytkowników Serwisu;
 - b. odpowiadanie na wiadomości i pytania użytkowników Serwisu;
 - c. analizę statystyczną aktywności w Serwisie, usprawnienie działania Serwisu oraz działania marketingowe Administratora;
 - d. poprawę jakości naszych produktów i usług;
 - e. przetwarzanie danych w ramach profilu Administratora na portalach społecznościowych Facebook oraz Instagram (dane są współadministrowane przez Administratora oraz odpowiednio Facebook/Instagram);
 - f. rozpatrzenie reklamacji, jak również poinformowanie o wyniku reklamacji.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa podania niektórych danych osobowych może uniemożliwić lub znacząco utrudnić korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności.
2. W przypadku podania danych w zakresie niewystarczającym do wykonania danej czynności dane te będą niezwłocznie usuwane.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych z nim umów (w tym podmioty świadczące IT, doradcze, konsultacyjne, pomoc prawną, podatkową, rachunkową), podwykonawcy, którzy świadczą dla Administratora usługi na podstawie zawartej z nim umowy oraz innym podmiotom na potrzeby przeprowadzenia audytu zewnętrznego, zachowania zgodności, zarządzania ryzykiem, rozwoju przedsiębiorstwa i/lub spraw związanych z utrzymaniem ładu korporacyjnego lub organom administracji rządowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Twoje dane będą przez nas przetwarzane:
 - a. w związku z zawartą umową do czasu zakończenia realizacji czynności objętych umową, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa;
 - b. jeżeli skontaktowałeś się z nami w jakiegokolwiek formie, będziemy przetwarzali twoje dane osobowe do czasu udzielenia odpowiedzi na twoje pytania;
 - c. w przypadku reklamacji, będziemy przetwarzali dane przez czas trwania procesu reklamacyjnego;
 - d. jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody lub usprawiedliwionego interesu administratora, odpowiednio do czasu wycofania zgody lub skutecznego zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

2. Kiedy Państwa informacje przestaną być nam potrzebne, podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki w celu usunięcia ich z naszych systemów i zapisów lub w celu ich odpowiedniej anonimizacji tak, aby uniemożliwić zidentyfikowanie Państwa na ich podstawie.

PLIKI COOKIES

1. Serwis korzysta z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki te w żaden sposób nie ingerują w funkcjonowanie Twojego urządzenia.
2. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;
 - b. późniejszego skojarzenia użytkownika (jednak bez przetwarzania jego danych osobowych) w przypadku ponownego połączenia Serwisu z urządzeniem, na którym zostały zapisane;
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa oraz zapobiegania oszustwom i nadużyciom;
 - d. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - e. dostosowania zawartości Serwisu do określonych preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb użytkownika;
 - f. uwierzytelniania użytkowników;
 - g. udostępnienia w Serwisie treści w możliwie wysokiej do osiągnięcia jakości.
3. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym użytkownika oraz unikalny numer.
4. W ramach Serwisu wykorzystujemy następujące rodzaje plików Cookies:
 - a. „sesyjne” – przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej, wyłączenia przeglądarki internetowej;
 - b. „stałe” – przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika;

- c. „niezbędne” – umożliwiają korzystanie z Serwisu, np. uwierzytelniające pliki Cookies, pliki Cookies wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa itp.;
- d. „Google Analytics cookies” – powinieneś zapoznać się z polityką cookies dostępną pod adresem:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl>.

MECHANIZM DZIAŁANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE

1. Każdy Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień dotyczących plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej (po kliknięciu w nazwę przeglądarki zostaniesz przekierowany na odpowiednią stronę internetową): Google Chrome; Internet Explorer; Microsoft Edge; Mozilla Firefox; Opera;
2. Wyłączenie informacji Cookies w przeglądarce nie pozbawia Użytkownika dostępu do zasobów naszego Serwisu, jednak wyłączenie obsługi plików Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
3. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies.

GOOGLE ANALYTICS

1. W Serwisie korzystamy z Google Analytics – usługi analizy internetowej, na podstawie naszego uzasadnionego interesu w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celu poznania Użytkowników naszego Serwisu i zoptymalizowania naszej oferty dla tych Użytkowników (cele marketingowe i optymalizacyjne).
2. Dostawcą usługi jest Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.
3. Google wykorzystuje te informacje do oceny korzystania z naszego Serwisu, tworzenia raportów dotyczących aktywności w Serwisie oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z naszego Serwisu.
4. Adres IP przekazywany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

5. Użytkownik może uniemożliwić zbieranie danych generowanych przez Cookies i związanych z korzystaniem przez niego z naszego Serwisu (łącznie z adresem IP) do Google oraz przetwarzanie tych danych przez Google, instalując wtyczkę udostępnioną przez Google (po kliknięciu w link, zostaniesz przekierowany na zewnętrzną stronę internetową): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>. Więcej informacji na temat warunków ochrony danych można znaleźć pod adresem <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/> lub <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> /.
6. Możliwe jest przekazywanie danych do krajów trzecich. Jako odpowiednie zabezpieczenie zastosowanie mają standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 RODO.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. W Serwisie można znaleźć wtyczki do mediów społecznościowych.
2. Wtyczki te mogą powodować wysyłanie plików Cookies (w tym danych osobowych użytkownika) do serwisów społecznościowych.
3. Aby uzyskać informacje dotyczące wykorzystywania plików Cookies przez portale społecznościowe, należy zapoznać się z polityką prywatności tych portali.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI ORAZ PLIKÓW COOKIES

1. W celu zapewnienia zgodności przekazywanych informacji z aktualnymi wymogami prawnymi zastrzegamy sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności i plików Cookies w dowolnym momencie.
2. Zastrzeżenie to dotyczy również przypadków, w których informacje o ochronie danych osobowych muszą zostać dostosowane ze względu na nowe lub zmienione usługi i funkcjonalności oferowane przez nasz Serwis.
3. Zmiana niniejszej Polityki Prywatności i plików Cookies zostanie dokonana poprzez umieszczenie nowego tekstu w Serwisie, który wejdzie w życie automatycznie przy kolejnej wizycie na naszej stronie internetowej.
4. Wszelkie poprzednie wersje Polityki Prywatności i plików Cookies będą udostępniane na żądanie.